

## 1. PARTER OCH TJÄNSTER

I avtalstexten nedan kallas du/ditt företag för Kunden och Bilanxia AB (556968-5331) för Bilanxia. Bilanxia tillhandahåller en programvara för att läsa in bokföringsinformation till Microsoft Excel från en eller flera databaser/organisationsnummer i Fortnox. Programvaran benämns nedan för Programmet.

Detta avtal kallas för Avtalet.

## 2. AVTALSTID

Så snart Kunden har beställt Programmet börjar Avtalet att löpa. Avtalstiden och betalningsperioden är 6 månader. Avtalet förlängs automatiskt med samma period om Programmet inte skriftligen har sagts upp av Kunden eller Bilanxia senast en månad före avtalstidens utgång. Vid uppsägning från Kundens sida krävs att Kunden inaktiverar integrationen i Fortnox.

**Kunden har rätt att säga upp Avtalet inom 30 dagar från beställning av Programmet, utan kostnad.**

## 3. KUNDENS ÅTAGANDEN MM

### 3.1

Såvida inte parterna kommit överens om annat gäller de priser för Programmet som vid var tidpunkt finns publicerade på Bilanxia's hemsida. Kunden åtar sig att betala fakturor på de belopp som motsvarar de vid var tidpunkt gällande priserna, som finns publicerade på Bilanxia's hemsida.

Bilanxia skall avisera avgiftsändringar senast en (1) månad innan avgiftsförändringen träder i kraft, varvid Kunden erhåller möjlighet att säga upp Avtalet med en (1) månads uppsägningstid.

Programmets fasta avgifter faktureras i förskott. Betalningsvillkor är 30 dagar netto från fakturadatum. Vid uppsägning sker ingen återbetalning av redan inbetald avgift.

### 3.2

Avtalet imedför inte att upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter till Programmet överläts till Kunden. **Kunden får inte kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som hör till Programmet, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan**, om det inte skriftligen har avtalats med Bilanxia.

### 3.3

Kunden är skyldig att ange korrekt information om sitt företag och dess organisationsnummer när registrering som Användare sker hos Fortnox. Kunden är ansvarig för att digitala nycklar förvaras på ett säkert sätt. Kunden ansvarar själv för eventuellt obehörigt utnyttjande av Programmet. Kunden kan begära att Bilanxia spärrar Programmet.

### 3.4

Kunden är införstådd med att Programmet endast får användas för lagliga ändamål och Kunden åtar sig att hålla Bilanxia skadeslös avseende samtliga krav från tredje man som riktas mot Bilanxia med anledning av Kundens användning av Programmet, innefattande men inte begränsat till anspråk avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter.

### 3.5

Kunden är ansvarig för att upphovsrätten, personuppgiftslagen och andra svenska lagar och förordningar följs.

### 3.6

Kunden ansvarar för att hårdvara och mjukvara som Microsoft Excel, operativsystem, brandväggar, antivirus och nätverk är korrekt installerade och tillåter trafik mot internet. Programmet kräver Microsoft Excel version 2010-2016 på Microsoft Windows version 7, 8 eller 10.

### 3.7

**Kunden ansvarar själv för slutlig kontroll av information som erhålls från Programmet. Programmet ska inte användas för att ta fram information avseende bokslut eller annan formell rapportering till myndigheter, ägare eller andra intressenter.** Sådan information ska hämtas direkt från Fortnox. Kunden avsägar sig därmed rätten att hålla Bilanxia ansvarig för skador som uppstått hos kunden eller tredje man, med anledning av information som erhålls eller skapas från Programmet.

### 3.8

Bilanxia AB levererar Programmet till en kontaktperson hos Kunden. Kunden har dock rätt att låta fler användare inom sin organisation och hos sina kunder/leverantörer nyttja Programmet för det organisationsnummer som avtalet gäller. Kunden ansvarar dock själv för att sprida Programmet till dessa användare.

## 4. BILANXIAS ÅTAGANDEN

### 4.1 Funktion

Bilanxia ansvarar för att Programmet fungerar som avsett.

Bilanxia ansvarar dock inte för störningar i Programmet som beror på handhavandefel, uppdateringar av Excel eller Windows, tredjepartsprogramvara som stör Programmet, virusattacker, kommunikationsproblem, andra störningar/brister i kundens tekniska miljö, att Fortnox API inte fungerar eller Force Majeure.

### 4.2 Sekretess

Den information som Programmet behandlar skall betraktas som konfidentiell. Bilanxia får inte sprida eller använda sådan information, om inte Kunden gett sitt skriftliga medgivande.

### 4.3 Support

**Support avseende programspecifika frågor lämnas till en kontaktperson hos Kunden, via e-post till [it@bilanxia.se](mailto:it@bilanxia.se).** Frågor av teknisk karaktär, allmänna frågor om användningen av Microsoft Excel samt rättningar på grund av felaktigt användande av programmen ingår ej i supporten.

## 5. PRISAVDRAG OM PROGRAMMET INTE FUNGERAR

### 5.1

Om Bilanxia inte uppfyller utlovad funktionalitet enligt punkt 4 är Kunden berättigad till reduktion av avgiften.

Bilanxia ansvarar för bristande uppfyllelse av avtalad leverans enbart enligt villkoren i denna punkt. Därutöver har kunden ingen rätt till skadestånd eller annan ersättning på grund av avvikelse från avtalad leverans.

## 6. ANSVARSBEGRÄNSNING MM

Det är flera faktorer som avgör vilken information som erhålls av Programmet, såsom Fortnox funktion, Programmets funktion, funktionen hos Microsoft Excel och Windows samt Kundens bearbetning och tolkning av informationen.

Därför är Bilanxia inte ansvarigt för brister i Programmet eller fel i informationen som levereras från Programmet, utöver reduktion av avgiften enligt punkt 5. Bilanxia är aldrig ansvarigt för indirekta skador, såsom kundens eller tredje parts förlorad vinst eller produktion, förlust av data etc.

## 7. ÅTGÄRDER MOT OTILLÅTEN ANVÄNDNING

Programmet är ett resultat av en omfattande arbetsinsats. Bilanxia ser mycket allvarligt på otillåten användning eller modifiering av Programmet och förbehåller sig rätten att stänga av Kunden vid brott mot detta avtal, varvid rättsliga åtgärder kan vidtas.

## 8. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

### 8.1

Parternas rättigheter och skyldigheter vid tolkning och tillämpning av Avtalet skall bestämmas i enlighet med svensk lag.

### 8.2

Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras av allmän domstol.